

## FACTURATIE- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Deze facturatie- en betalingsvoorwaarden maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van dierenartsgroepering ANICURA en alle aan haar verbonden vennootschappen en praktijken zoals opgelijst in bijlage van de Algemene Voorwaarden. De hieronder weergegeven bepalingen zijn hieruit een exacte en integrale overname. De volledige Algemene Voorwaarden zijn raadpleegbaar via <https://www.anicura.be> of op verzoek verkrijgbaar bij uw AniCura Praktijk.

### A. Tarieven

§1 Tenzij anders vermeld zijn onze tarieven indicatief, in euro en inclusief btw wettelijke taksen die u verplicht bent te betalen.

§2 U kan op elk moment een indicatieve kostenraming voor Behandelingen vragen. Aan dergelijke prijsinschattingen kan u echter geen rechten ontleen. Kosten die niet standaard in onze prijsramingen vervat zijn en integraal worden aangerekend:

- onvoorziene kosten voor bijkomende onderzoeken, medicatie of Materialen;
- behandeling buiten de standaard openingssuren (bv. spoedinterventies) of buiten de praktijkruimte (bv. huisbezoek);
- verblijfskosten als het Dier bij ANICURA verblijft;
- eventuele kosten volgend op overlijden of euthanasie;
- eventuele kosten gemaakt door derde partijen (bv. medische beeldvorming, verzendkosten, ...).

§3 We zijn niet verantwoordelijk voor kennelijke fouten in de weergave van ons aanbod of prijzen, bijvoorbeeld door drukfouten of verouderde informatie.

§4 Indien u een verzekering voor uw Dier heeft afgesloten dient u zelf de nodige documenten aan de verzekeraar te bezorgen. Wij zijn niet aansprakelijk voor het al dan niet toekennen van uitbetalingen door de verzekeraar of voor eventuele gevolgen van onjuiste of laattijdige indiening.

### B. Betalingen

§1 Betalingen dient u in principe ter plaatse uit te voeren in de Praktijk via Bancontact, kredietkaart, Payconiq of cash betaling. In uitzonderlijke gevallen kan ook betaling na ontvangst van de factuur worden toegestaan.

§2 Wij mogen u voor aanvang van een Behandeling een betalingsbelofte -document ter ondertekening voorleggen en/of een voorschotbetaling vragen.

§3 De persoon die het Dier ter behandeling aanbiedt, is de persoon die borg staat voor de betaling.

§4 U dient ons onmiddellijk te verwittigen als u om welke reden dan ook uw betaalplicht niet kan respecteren of in geval van schuldbemiddeling. U bezorgt ons hierbij de nodige informatie en contactgegevens van betrokken derden.

### C. Laattijdige betaling

§1 Van zodra de betaaltermijn overschreden wordt, ongeacht de reden, starten wij een invorderingsprocedure. Hiervoor mogen we een externe partij aanstellen aan wie we hiertoe de noodzakelijke gegevens overmaken. U blijft in elk geval gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke incassokosten.

§2 **Indien u consument bent**, verloopt de invorderingsprocedure volgens Boek XIX Wetboek Economisch Recht. Bij overschrijding van de betaaltermijn ontvangt u eerst een betaalherinnering en een termijn van 14 kalenderdagen om het verschuldigde bedrag te betalen. Voor deze eerste betaalherinnering worden geen kosten aangerekend. Betaalt u niet binnen de in de betaalherinnering vermelde termijn, dan worden volgende invorderingskosten opeisbaar:

- **Verwijlinteressen** volgens art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties: [https://financien.belgium.be/nl/over\\_de\\_fod/structuur\\_en\\_diensten/algemene\\_administraties/thesaurie/rentevoet\\_betalingsachterstand\\_handelstransacties](https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_diensten/algemene_administraties/thesaurie/rentevoet_betalingsachterstand_handelstransacties)
- **Eenmalig forfaitair schadebeding**
  - 20,00 € voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00 €
  - 30,00 € + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
  - 65,00 € + 5% op het openstaande bedrag in de schijf boven 500,01€ met een maximum van 2.000,00€
- **Forfaitaire aanmaankost** van 7,50 € per brief plus portkosten, voor elke brief vanaf de 4<sup>e</sup> aanmaning per kalenderjaar.

U heeft het recht om bijkomende informatie over facturen te vragen, een afbetalingsplan aan te vragen (wat wij mogen toestaan of weigeren) en om ontvangen facturen te betwisten. Hiervoor bezorgt u ons binnen de 14 kalenderdagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek, waarna wij of de door ons aangestelde schuldinvoerders de invorderingsprocedure tijdelijk opschorten volgens de wettelijke termijnen van Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht.

§3 **Voor factuurinvordering bij ondernemingen** volgen we de wettelijke bepalingen inzake factuurinvordering bij handelstransacties, inclusief de bepalingen over verschuldigde interesten volgens art. 5. Wet betalingsachterstand dd. 02.08.2002. Bij laattijdige of onvolledige betaling is er vanaf de vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding opeisbaar over het verschuldigde bedrag. Dit schadebeding bedraagt 10% van de hoofdsom met een minimum van 50,00€, verhoogd met forfaitaire administratiekosten ten bedrage van 12,50 € en nogmaals

verhoogd met eventuele bank-, port- en/of transactiekosten voor zover die van toepassing zijn en de desgevallende rechtsplegingvergoeding.

### D. Terugbetalingen & Wederkerigheidsbeding

§1 Indien u recht heeft op terugbetaling, dan betalen we u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie had verricht, tenzij u uitdrukkelijk andere betaalinfo geeft. Op terugbetalingen zijn geen transactie- of administratiekosten van toepassing.

§2 Terugbetalingen gebeuren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 30 dagen.

§3 Conform art. VI.83 WER. 17° heeft u als consument recht op gelijkwaardige vergoeding als wij onze verbintenissen niet nakomen. Indien we elkaar enige vergoeding of terugbetaling verschuldigd zijn, gelden de in onze Voorwaarden vermelde bedragen voor beide partijen.

### E. Klachtenprocedure

§1 Eventuele klachten over onze dienstverlening dient u binnen de 14 kalenderdagen in schriftelijke vorm te melden, waarna we de ontvangst van de klacht binnen de 30 dagen bevestigen en vervolgens zo snel mogelijk en naar best vermogen behandelen.

§2 U kan eventuele klachten ook overmaken aan de Order der Dierenartsen via <https://www.ordederdierenartsen.be/klachten>.

### F. Aansprakelijkheid

§1 Conform Art. VI.83, 13° WER zijn wij enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg zou zijn van niet-naleving van de aangegane verbintenis of veroorzaakt door opzettelijke zware fout of bedrog.

§2 We zijn niet aansprakelijk voor:

- schade of letsels door foutief gebruik van de bestelde Goederen of geneesmiddelen of door het niet naleven of negeren van Dierenarts instructies of bijgeleverde handleidingen en bijsluiters;
- indirecte gevolgschade zoals doch niet beperkt tot: vandalisme, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen in de Praktijk, winstderving, niet-toegekende uitkeringen door verzekeraars en schade of letsels veroorzaakt buiten de Praktijk

§3 Elke aansprakelijkheid kan slechts ingeroepen worden ten belope van de dekkingen van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering de schade niet zou dekken, dan wordt onze aansprakelijkheid, zowel contractueel als buitencontractueel, beperkt in hoofdsom, kosten en interesten tot het bedrag incl. BTW dat door u werd betaald voor de overeenkomst waarin de aansprakelijkheid wordt weerhouden.

§4 Als u of wij de overeenkomst niet, slechts gedeeltelijk of incorrect uitvoeren, verwittigt de partij die schade geleden heeft, de andere hiervan schriftelijk en binnen de 14 kalenderdagen met opgave van reden en een inschatting van de geleden schade. Voor zover die gegrond, aantoonbaar en in financiële waarde uit te drukken is, wordt de schade tussen partijen vergoed. In geen geval ontheft dit u van de betalingsplicht voor facturen die niet rechtstreeks op de schade betrekking hebben.

### G. Geschillen, bewijs en toepasselijk recht

§1 U aanvaardt dat analoge en digitale communicatie, back-ups en camerabeelden als bewijs kunnen dienen.

§2 Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering wanneer de dwingende bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een ander recht aanwijzen. Bij gerechtelijke geschillen zijn de (Belgische) rechtbanken van de zetel van uw ANICURA CONTACT bevoegd behalve wanneer de dwingende bepalingen inzake rechtsmacht voor consumentenovereenkomsten van toepassing zijn. Dan zijn de rechtbanken bevoegd zoals aangewezen door het internationale privaatrecht.